

HYPERCON LIEFERT PROOF OF CONCEPT MIT ANWENDUNG VON VIDEO-REMOTE-SOFTWARE IM HANDWERK

Innovative Lösung ermöglicht örtliche Entkoppelung von Fachkraft und Arbeitsort und schafft Flexibilität bei Fachkräftemangel



BU 1



BU 2 (Alternativ-Bild)

Hamburg, 12. August 2024 – HYPERCON – Energy Consulting, Hamburger Anbieter für die innovative Integration von Video Remote Support im Handwerk, hat einen bedeutenden Meilenstein erreicht. Das Unternehmen hat erfolgreich den Proof of Concept zum Video Remote Support mit einem weiteren Kunden aus der HSK¹-Branche abgeschlossen.

In Kooperation mit dem Heizungsbaubetrieb Lippa S&H Technik GmbH & Co. KG (Schenefeld), der sich auf die Vermarktung von Heizungen zum Eigeneinbau (DIY-Heizung.de) fokussiert hat, konnte erstmalig eine Anlage via Video Remote Support in Betrieb genommen werden.

Die HYPERCON Video Remote Support-Lösung ermöglicht es Fach-Technikern Probleme oder Installations- und Wartungsarbeiten (z. Bsp. bei Heizungsanlagen) aus der Ferne zu diagnostizieren und eine fachlich weniger ausgebildete Person (z.B. Azubi oder Laie) vor Ort bei der Diagnose oder notwendigen Instandhaltungsschritten mit fachlicher Anleitung zu unterstützen. Per Live-Video-Screen über einem Tablet PC, Smartphone oder auch per Augmented Reality (AR) Endgerät kann die Fachkraft aus der Distanz mögliche Fehlerquellen identifizieren und den Gehilfen vor Ort per Schritt-für-Schritt Anleitung bei der Problemlösung unterstützen.

In das Live-Video-Bild (AR) können Anmerkungen oder Markierungen von z.B. Bauteilen eingezeichnet werden und ermöglichen somit eine sofortige und effiziente Fehlerbehebung.

Während des Anwendungsszenarios konnte HYPERCON die Effektivität und Benutzerfreundlichkeit der Anwendung demonstrieren. Die Fachkraft war in der Lage, sich in Echtzeit mit dem Kunden bzw. Gehilfen vor Ort zu verbinden, visuelle Inspektionen durchzuführen und mit dem Endkunden die Inbetriebnahme vorzunehmen.

Thomas Lippa, Inhaber Lippa S&H Technik GmbH & Co. KG und Betreiber der Plattform DiY-Heizung.de: „Ich bin von der Geschwindigkeit der Problemlösung begeistert. Diese ermöglicht mir ein hohes Maß an Flexibilität, da ich das Knowhow des erfahrenen Mitarbeiters auf kurzem Wege zu jedem Einsatzort übermitteln kann. Zudem: Weniger Fahrzeiten zu einzelnen Einsatzorten bedeuten für uns preiswertere Angebote und eine weitere CO₂ Optimierung des Betriebes.“

„Unser Ziel ist es, das Angebot der Lösungsmodulare ständig zu erweitern und Kunden mit unserer Dienstleistung und innovativer Technik eine Hilfestellung bei den u.a. personellen Herausforderungen in Zeiten des Fachkräftemangels anzubieten,“ erläutert Dr. Martin Peters, Inhaber von HYPERCON – Energy Consulting. "Der erfolgreiche Proof of Concept unseres Video Remote Angebots zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind, dem Kundenservice in der Handwerksbranche eine großartige, zusätzliche Alternative zu bieten. Wir sind stolz darauf,

¹ HSK = Heizung, Sanitär, Klima



unseren Kunden damit eine Lösung in die Hand zu geben, die nicht nur effizient, sondern auch benutzerfreundlich und wirksam ist."

Das innovative Konzept ermöglicht mit bedienerfreundlicher Technologie nicht nur eine schnelle Problemlösung, sondern reduziert auch die Notwendigkeit von Vor-Ort-Besuchen von Fachkräften. Dies ermöglicht Handwerksbetrieben, insbesondere vor der Herausforderung des bestehenden und größer werdenden Fachkräftemangels, einen personaloptimierten Einsatz zu planen. Dies geht nicht nur mit einer Kostenreduzierung für den Kunden einher, sondern auch mit der Option, die Fachkraft flexibel für verschiedene Kunden ortsunabhängig einzusetzen.

HYPERCON – Energy Consulting hat sich zum Ziel gesetzt, insbesondere die Gewerke mit der innovativen Video-Remote-Lösung zu unterstützen, die im Bereich der beschlossenen Energiewende eine Schlüsselrolle spielen. Dazu zählen Heizungs- und Sanitärtechnik, Elektriker, Solarteure und Dachdecker, Fassaden- und Fensterbauer.

ÜBER HYPERCON

HYPERCON – Energy Consulting ist ein Digital- und Energieberatungsunternehmen, welches seine Kunden dabei unterstützt, Aufträge trotz Fachkräftemangels fach- und fristgerecht bedienen zu können.

Dabei setzt HYPERCON auf technologische Unterstützung: Mit Hilfe von Video Remote Support bzw. Copiloting Software und entsprechender Hardware in Form von Augmented Reality Endgeräten (Tablets und Smart Glasses) entkoppelt das Unternehmen den Ort des Experten und den Ort, an welchem sich die Arbeitsstelle befindet.

Das innovative Video Remote Software-Angebot von HYPERCON nutzt fortschrittliche Video- und Kommunikationsprotokolle, um eine stabile und sichere Verbindung zwischen Technikern und Kunden zu gewährleisten. Sie ermöglicht es den Technikern, detaillierte Anweisungen zu geben und Probleme schnell zu identifizieren, ohne physisch vor Ort sein zu müssen.

HYPERCON arbeitet herstellerunabhängig und unterstützt Kunden dabei, die richtige Hard- und Softwarekonfiguration zu finden und sie in ihren Geschäftsbetrieb zu integrieren, sei es über Applikationsberatung, Leihgeräte und Software oder komplette Implementierung und Betrieb der Lösung.

Weitere Informationen über HYPERCON - Energy Consulting gibt es hier: www.the-hypercon.net.

PRESSEKONTAKT

HYPERCON – Energy Consulting
Neuer Kamp 30 • 20357 Hamburg
E-Mail: martin.peters@the-hypercon.net
Telefon: +49 40 23 55 75 40
Web: www.the-hypercon.net